

# Algemene voorwaarden Metresys

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Metresys: de vennootschap onder firma Metresys, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Burg. Gaarlandtstraat 37, 4205 CB te Gorinchem, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 91996880.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Metresys een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Metresys en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Metresys zich jegens de Klant heeft verbonden tot de verkoop en levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Metresys en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Metresys en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval een bestelling van de Consument rechtstreeks middels de webshop van Metresys ([www.metresys.nl](http://www.metresys.nl)). Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door Metresys geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Consument de contactgegevens van Metresys op internet opzoekt en per e-mail of telefonisch een Overeenkomst sluit.
7. Producten: de in het kader van een Overeenkomst door of namens Metresys aan de Klant te verkopen en te leveren zaken, waaronder, doch niet uitsluitend, uiteenlopende meet- en regelinstrumenten en aanverwante zaken begrepen kunnen zijn.
8. Werkzaamheden: de in het kader van een Overeenkomst door of namens Metresys te verrichten werkzaamheden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, het controleren van (gasdetectie)alarmsystemen en kalibratie van meetinstrumenten.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Metresys, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Metresys is vrijblijvend, ook in geval het aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. Metresys kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog intrekken. In geval in zodanig geval reeds betaling door de Klant heeft plaatsgevonden, bijvoorbeeld in geval van een bestelling in de webwinkel van Metresys, zal Metresys meteen, althans zo spoedig mogelijk, voor terugbetaling zorgdragen.
2. Aan een aanbod van Metresys dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Klant geen rechten ontlenen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 en 4, tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van Metresys op de eventueel daartoe door Metresys aangewezen wijze heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van Metresys, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Metresys anders aangeeft.
4. Indien de Klant een bestelling of opdracht plaatst zonder dat daaraan een concreet aanbod van Metresys is voorafgegaan, komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat Metresys de bestelling c.q. opdracht Schriftelijk aan de Klant heeft bevestigd.

5. Indien de Klant de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### **ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND**

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen nadat de Producten door of namens de Consument in ontvangst zijn genomen, zonder opgave van redenen herroepen.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht in geval van:
  - a) de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - b) een Overeenkomst ten aanzien waarvan het herroepingsrecht voor het overige krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.
3. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door gebruikmaking van het door Metresys aangeboden modelformulier voor herroeping of middels een andersoortige ondubbelzinnige verklaring op een duurzame gegevensdrager, een verzoek in te dienen bij Metresys. Zo spoedig mogelijk nadat Metresys in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Metresys de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen. Op de Consument rust de bewijslast dat de Overeenkomst op Afstand tijdig en conform vorenstaande is herroepen.
4. De Consument dient gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
5. De Consument dient de te retourneren Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Metresys te retourneren.
6. De Consument is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van geretourneerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Metresys is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
7. Teruglevering van Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 3 heeft herroepen.
8. De kosten van retournering van Producten komen voor rekening van de Consument.
9. Metresys zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de betreffende Producten door Metresys zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.

#### **ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4**

1. Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel laat het bepaalde in artikel 4 onverlet.
2. Indien de Klant overgaat tot annulering van de Overeenkomst is Metresys gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop Metresys tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

#### **ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN**

1. De Klant is gehouden om alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Metresys voorgeschreven wijze, aan Metresys te verstrekken. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem aan Metresys verstrekte informatie.
2. De Klant dient Metresys voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

#### **ARTIKEL 7. | DERDEN**

1. Metresys is gerechtigd de uitvoering van de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Werkzaamheden te betrekken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Metresys bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Deze derden kunnen, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Metresys, tegenover de Klant een beroep doen op de bepalingen

van deze algemene voorwaarden en gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten aanzien van de bedoelde derden, e.e.a. als ware zij in plaats van Metresys, zelf partij bij de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 8. | TERMIJNEN**

1. Metresys spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Metresys treedt niet eerder in dan nadat de Klant Metresys Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Metresys na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien Metresys voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Klant te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Metresys gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
3. Verzuim van Metresys biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 9. | VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN**

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering van de Producten door bezorging daarvan op het door de Klant opgegeven afleveradres. Indien geen afleveradres is vermeldt, geldt het factuuradres als afleveradres.
2. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen.
3. Metresys is gerechtigd om bestellingen van Producten in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de Consument zoals bedoeld in artikel 4 pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de Consument in ontvangst is genomen.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Klant nimmer gerechtigd te weigeren bestelde Producten in ontvangst c.q. te nemen en/of het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan Metresys verschuldigde bedrag te voldoen.
5. Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Klant is toe te rekenen, is Metresys gerechtigd de Producten voor rekening van de Klant op te slaan, onverminderd de verplichting van de Klant tot voldoening van het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan Metresys verschuldigde bedrag. De in verband met de niet-inontvangstname door de Klant zoals hier bedoeld, te maken extra kosten, komen dan ook voor rekening van de Klant.

#### Klachten

6. De Klant dient op het moment van leveren van de Producten, althans onmiddellijk daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en vrij zijn van ten tijde van de levering zichtbare of anderszins merkbare schade of gebreken. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en) dan wel de Producten naar oordeel van de Klant niet vrij zijn van ten tijde van de levering zichtbare of anderszins merkbare schade of gebreken, dient de Klant daarvan onmiddellijk, althans binnen twee werkdagen na de levering mededeling te doen aan Metresys en in geval van beschadiging van de Producten, duidelijke foto's toe te sturen. In geval van Producten op locatie van Metresys worden geleverd, wordt geacht dat de aard en hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en deze vrij zijn van ten tijde van de levering zichtbare of anderszins merkbare schade of gebreken, als de Producten zonder enig Schriftelijk voorbehoud door of namens de Klant zijn meegenomen.
7. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen acht dagen nadat de Klant van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk bij Metresys te zijn ingediend.
8. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Metresys is geklaagd.
9. Indien de Klant niet tijdig of overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor Metresys uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
10. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
11. Indien een klacht in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/)).

### Garantie en conformiteit

12. De garantie op Producten is beperkt tot de eventuele fabrieksgarantie die door de fabrikant met de Producten is meegeleverd. Vorenstaande geldt met dien verstande dat dit niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Metresys kunnen doen gelden (conformiteit).
13. In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie dient de Klant zich rechtstreeks tot de fabrikant te wenden en geschiedt afwikkeling van de fabrieksgarantie conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de fabrikant in verband met een beroep op de fabrieksgarantie aan de Klant doorberekent, komen voor rekening van de Klant.
14. Een aanspraak op basis van non-conformiteit vervalt in elk geval indien een gebrek van het geleverde het gevolg is van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Metresys toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, brand, kortsluiting, waterschade, blikseminslag, vandalisme, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Metresys, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het geleverde, waaronder begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Metresys zijn uitgevoerd.
15. Voor een geldig beroep op non-conformiteit dient de Consument ter zake tijdig en overeenkomstig het bepaalde in lid 8 bij Metresys te klagen.

### **ARTIKEL 10. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN**

1. Teneinde kalibratiewerkzaamheden tijdig te kunnen verrichten, staat de Klant ervoor in dat hij de zaak waarop de Werkzaamheden betrekking hebben, op het overeengekomen tijdstip en de overeengekomen plaats ter beschikking van Metresys stelt.
2. In geval van Werkzaamheden op locatie van de Klant of een andere door de Klant aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, dient Metresys op die locatie kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op die locatie aanwezige en in redelijkheid door hem gewenste zaken en voorzieningen.
3. In geval de Werkzaamheden betreffen het controleren van (gasdetectie)alarmsystemen, is de Klant verantwoordelijk voor de tijdige beschikbaarstelling van eventueel benodigd klimmateriaal, het beschikbaar stellen van sleutels voor toegang tot afgesloten ruimtes en het af- en aanmelden van het (gas)alarm bij de dienstdoende technische dienst.

### **ARTIKEL 11. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN WERKZAAMHEDEN EN FACTUREN**

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op de hoogte van factuurbedragen en op Overeenkomsten die voorzien in het verrichten van Werkzaamheden.
2. De Klant is gehouden om een klacht omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden door of namens Metresys binnen vijf dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk bij Metresys in te dienen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Metresys ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Klant geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Metresys ter zake.
3. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen vijf dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Metresys te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Klant om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
4. Indien de Klant niet tijdig klaagt, vloeit er voor Metresys uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
5. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

### **ARTIKEL 12. | OVERMACHT**

1. Metresys is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, fouten en tekortkomingen van toeleveranciers, technische storingen, brand, transportbeperkingen, stroomstoringen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Metresys bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

### **ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Metresys is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant één of meerdere van zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. Metresys is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant één of meerdere van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding als bedoeld in lid 2 pas nadat de Klant Schriftelijk door Metresys in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Metresys uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
5. Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Metresys reeds volledig is nagekomen, is Metresys gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
6. Voorts is Metresys gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
7. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Metresys op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
8. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 6 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Metresys jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die Metresys dientengevolge lijdt.
9. Indien Metresys de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

### **ARTIKEL 14. | PRIJZEN, BEZORGKOSTEN EN BETALINGEN**

1. Partijen komen de prijs waartegen de Werkzaamheden worden uitgevoerd of de Producten worden geleverd, alsook de eventuele bezorgkosten, uitdrukkelijk en Schriftelijk overeen, bij gebreke waarvan uitvoering of levering plaatsvindt tegen de op dat moment door Metresys gehanteerde tarieven.
2. Alle door Metresys vermelde en door de Klant aan Metresys verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
3. Indien de Klant een Consument is, geldt in afwijking van het bepaalde in de vorige twee leden dat het aanbod van Metresys uitdrukkelijk vermeldt de totale prijs van de Producten of Werkzaamheden, met inbegrip van alle belastingen, of, als door de aard van de Producten of Werkzaamheden de prijs redelijkerwijs niet vooraf kan worden berekend, de manier waarop de prijs moet worden berekend, en, voor zover van toepassing, alle extra vracht-, leverings- of portokosten of, indien deze kosten redelijkerwijs niet vooraf kunnen worden berekend, in ieder geval het feit dat er eventueel dergelijke extra kosten verschuldigd kunnen zijn.
4. Indien en voor zover een vaste prijs is overeengekomen, is deze gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Metresys bekend waren op het moment dat Metresys deze prijs aan de Klant heeft aangeboden. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkooprijzen of lonen, is Metresys gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Metresys alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
5. In geval van vooruitbetaling is Metresys niet verplicht om eerder uitvoering aan de Overeenkomst te geven dan wanneer de Klant de vooruitbetaling volledig heeft voldaan.
6. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Metresys aangewezen wijze en op het door Metresys aangegeven moment of binnen de door Metresys vermelde termijn. In geval van overboeking hanteert Metresys een standaardbetalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.

7. Metresys is gerechtigd de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
8. De Klant is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument, dwingend in de weg staat.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Klant, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de Klant handelt in hoedanigheid van Consument.
10. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

#### **ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Indien de Werkzaamheden betreffen het door of namens Metresys controleren van (gasdetectie)alarmsystemen, is Metresys uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Metresys of zijn leidinggevende ondergeschikten. In het bijzonder is Metresys niet aansprakelijk voor:
  - schade als gevolg van activering van het alarmsysteem in verband met de Werkzaamheden, zoals stilstand, productieverlies, onuitgevoerde werkzaamheden en het inschakelen van hulpdiensten;
  - schade ontstaan doordat het systeem een vals alarm geeft, ook ingeschakelde hulpdiensten.
2. Metresys is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door afwijkende metingen van geleverde Producten.
3. De Klant erkent dat hij onafhankelijk het beoogde doel en de geschiktheid van de Producten heeft bepaald. Elk technisch of ander advies dat door Metresys wordt gegeven met betrekking tot het gebruik van Producten, wordt verstrekt op risico van de Klant. Metresys aanvaardt geen verplichting of aansprakelijkheid voor het gegeven advies of de verkregen resultaten, ook niet in geval van onjuistheid daarvan.
4. Metresys is niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, aan enig roerend of onroerend goed, dan wel aan enige persoon, bedrijfsschade hieronder mede begrepen, bij de Klant dan wel derden. Metresys is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
  - onoordeelkundig gebruik van Producten of door gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;
  - onzorgvuldig gedrag van de Klant, door diens personeel of andere door hem ingeschakelde personen;
  - schending van octrooien licenties en/of andere intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van gebruik van door of namens de Klant verstrekte gegevens, zoals tekeningen, modellen, ontwerpen en dergelijke.
5. Metresys is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Klant verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Metresys kan worden toegerekend.
6. Aansprakelijkheid van Metresys voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Klant, vermindering of verlies van data, misverstaan, verminkingen, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Partijen, en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Metresys gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Metresys of zijn leidinggevende ondergeschikten. Metresys is onverminderd het bepaalde in lid 1, 2 en 3 van dit artikel, uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Metresys aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. In geval niettegenstaande bepaalde in de vorige leden van dit artikel, enige aansprakelijkheid op Metresys mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verrichten van de Werkzaamheden c.q. herstel of vervanging van de Producten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Metresys betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of niet in volledige schadeloosstelling voor de Klant voorziet, zal de aansprakelijkheid van Metresys beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Metresys in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de

door Metresys afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Metresys dat volgens die verzekering toepassing vindt.

9. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge dwingende wetgeving.
10. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Metresys bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
11. De Klant vrijwaart Metresys van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Metresys toerekenbaar is. Indien Metresys uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Metresys zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Metresys, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Metresys en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

#### **ARTIKEL 16. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Geleverde Producten blijven eigendom van Metresys totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen jegens Metresys is nagekomen.
2. Het de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Metresys hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde, wordt het uit hoofde van de Overeenkomst door de Klant verschuldigde, terstond volledig opeisbaar.
5. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Metresys of door Metresys aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Klant dient Metresys op eerste verzoek alle informatie te verschaffen teneinde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen.
6. Als de Klant, nadat de Producten door Metresys aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

#### **ARTIKEL 17. | PAND- EN RETENTIERECHT**

1. Metresys heeft jegens eenieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op de (gekalibreerde) zaken van de Klant die Metresys in verband met de Overeenkomst onder zich heeft. Tegenover de Klant kan Metresys het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande Overeenkomsten.
2. Een zaak van de Klant die Metresys in verband met de Overeenkomst onder zich heeft, strekt hem eveneens tot pand voor alle vorderingen die hij op de Klant heeft.

#### **ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Metresys is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Rotterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Metresys een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Klant een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen nadat Metresys Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.
5. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.